

# **Verksamhetsberättelse**

## **RFHL Stockholm 2010**

### **Föreningen**

#### **Inledning**

RFHL Stockholm har under 2010 ägnat stor del av tiden till att driva verksamheterna. Föreningen omsätter omkring sex miljoner kronor och har runt femton personer anställda i verksamheter och projekt. En stor del av styrelsens arbete har därför bestått i att vara arbetsgivare. Vi har fokuserat mycket på att få ihop verksamheterna och hålla ihop föreningen

Det som blivit lidande är det intressepolitiska arbetet.

#### **Styrelsen**

Styrelsen består av en blandning av personer med och utan egen erfarenhet av beroende. Styrelsen har under året haft 10 protokollförda möten.

RFHL Stockholms styrelse har utökats med 2 ledamöter och har under 2010 bestått av följande personer:

Louise Hemmingsson, ordförande

Per Sternbeck, vice ordförande

Ulrica Liljedahl, sekreterare

Ledamöter: Eva Fuchs, Illone Rapp, L-G Janzon, Magnus Hörnqvist, Mats Andersson, Michaela Paul,

Susanne Hansen och Ulrica Liljedahl.

Under årets gång har två ledamöter avgått på grund av personliga skäl.

#### **Utbildningar**

En utbildningsdag för styrelsemedlemmar och anställda med temat konsekvenspedagogik har genomförts.

Samtliga anställda har erbjudits utbildning genom KogNus "Baskurs i psykiatri".

Samtliga tillsvidareanställda deltog i SKL:s (Sveriges kommuner och landsting) baskurs för personal angående "Riskbruk, missbruk och beroende".

#### **Medlemmar**

Föreningen har cirka 250 medlemmar, så har det varit under en längre tid.

Under 2010 har RFHL Stockholm genomfört en medlemskväll där Kajsa "Ekis" Ekman hade ett föredrag och Kajsa Grytt spelade musik. Diskussioner har förts angående medlemsarbetet och hur vi som förening kan bli bättre på att nå och engagera medlemmarna.

#### **Hemsida**

Hemsidan fungerar men uppdateras sällan.

#### **Verksamheter**

##### **QvinnoQulan**

QvinnoQulan är en öppen verksamhet som riktar sig till kvinnor som levt i något slags utanförskap och som är i "bygga liv" fasen. Det är en mötesplats där man kan träffa andra kvinnor i liknande situationer, men även för att få råd och stöd i olika frågor. Om kvinnan själv vill så kan personalen följa med till olika möten och samtal med myndigheter och liknande. Ibland handlar det bara om att ha med sig någon som moraliskt stöd.

Vi har under 2010 varit med många kvinnor till socialtjänsten och hjälpt kvinnor vidare in i olika samhällsinstanser.

Under 2010 har det fortsatt att komma mycket unga tjejer. Problematiken runt dessa är ofta djup och omfattande med många myndigheter inblandade. Det vi ofta ser hos dessa tjejer att de sällan får den rätta hjälpen med stöd eller terapi utan istället får tabletter och blir klassade som hopplösa fall.

En annan grupp som växer är kvinnor utan eget missbruk men som har levt i någon annan sort utanförskap som nära relation med missbrukare, ångest depressioner eller annan isolering. Gemensamt för dessa är att de upplever en djup ensamhet och står ofta långt ifrån arbetsmarknaden.

Ytterligare en grupp som börjar dyka upp är mammor som har barn placerade på fosterhem och där det är stor problematik runt umgänge, kommunikation mamman/ fosterfamiljen, mamman/socialtjänsten. Mammorna har inte fått något stöd överhuvudtaget och är ofta både arga och vilsna.

#### **Statistik för 2010:**

Antal besökare från januari – december 1222 på 239 öppna dagar. Verksamheten hade 140 stycken nya besökare.

#### **Landningsbana inom Livsval**

Under våren 2010 tog projektet Livsval mycket tid och energi av de två personal som hade varsin 50% tjänst i projektet. Anledningen var höga krav från Livsvals ledning, dålig information, kommunikation och krånglig administration. Resultatet blev att personalen var borta mycket från QvinnoQulan, verksamheten på Qulan blev lidande, då verksamheten blev underbemannad. Personalen blev sjukskriven i olika omgångar, en på våren, en under sommaren och en på hösten och vi fick plocka in olika vikarier. Allt detta sammantaget ledde till man tog ett beslut att en person skulle jobba i projektet 100 % och de andra två skulle bygga upp QvinnoQulan igen. Det har varit mellan 12 – 15 deltagare inskrivna under året i Livsval.

#### **Att bryta arvet**

I början av året gjorde vi en ansökan till socialstyrelsen för projektet "Att bryta arvet" år två, beviljades 212 000 kr. Projektet riktar sig till mammor och barn från vår målgrupp.

#### **Personal**

Personalen under året har sett ut som följande. Tre heltidsanställda, två vikarier, två som har arbetstränat.

#### **Utbildningar**

Två anställda gick tonårs KOMET-utbildningen och parallellt höll en grupp för tonårsmammor på QvinnoQulan. Vi har skapat forum för mammor att kunna träffas själva eller tillsammans med sina barn. Vi har även haft några gravida kvinnor.

Vi har under året haft ett antal studiecirkel via NBV och en cirkel i personlig utveckling via Livsval.

#### **Sommaröppet**

Sommaren 2010 prövade vi att ha öppet hela sommaren. Vi hade ett fåtal tjejer som nyttjade Qulan hela sommaren och då vi hade problem med sjukskrivningar så blev det tungrott för sommarpersonalen.

#### **Handledning och medarbetarsamtal**

Under hösten fick vi handledning varannan vecka, vilket blev en stor avlastning för personalen. Vi hade även medarbetarsamtal med representant från styrelsen.

#### **Arbete ut mot landet**

Under året som gått har vi fortsatt riktat oss utåt landet då vi jobbat vidare med Oberoende Qvinnor. Vi har varit på en utbildnings helg med kvinnor från hela landet som har eller vill starta QvinnoQulor.

#### **Övrigt**



I början av året flyttade vi till en större och mycket bättre lokal.



Behovet av att få NADA-behandling ökar stadigt.



Vi kan konstatera att de nedskärningarna som bara fortsätter under 2010 fortsätter att drabba vår målgrupp rejält. De har fått betala både fysiskt och psykiskt!

#### **Qjouren- RFHL Stockholms kvinnojour**

Qjouren är RFHL Stockholms kvinnojour, ett skyddat boende för kvinnor som utsatts för våld i nära relation. Qjouren har 5 platser. Beläggningen har varit 62 procent under året. Det är ett stort problem för de placerade kvinnorna att komma vidare ut i annat boende. Qjouren drivs med projektmedel.

Exempel på stöd som erbjuds:

- Strukturerade stödsamtal
- Hjälp i kontakten med myndigheter. Vi kan även fungera som stödpersoner vid rättegångar, polisförhör, läkarbesök och dylikt.
- Hjälp med överklaganden, intyg om sekretessmarkering och förtur.
- Vi ger information om samhällets funktioner och om kvinnornas grundläggande rättigheter.
- Vi förmedlar kontakter med jurister specialiserade på kvinnofrid.
- Vi ger råd och hjälper till att lotsa rätt i olika sammanhang.
- Vi är alltid tillgängliga för akuta samtal.
- Vi tillämpar individuell planering för varje kvinna.
- Vi har gemensamt jul och nyårs firande.

### **Personal**

Qjouren har fyra personer fast anställda i projektet och fem personer som arbetat som nattpersonal och timvikarier.

### **Q-jourens statistik 2010**

Detta är en sammanställning av den statistik vi fört under 2010. Man bör ha i åtanke att vi inte alltid fört statistik så noggrant som vi önskat. Därför är siffrorna vad gäller antal stödåtgärder med all säkerhet en underdrift.

Antalet kvinnor som sökt stöd vet vi däremot är korrekt.

Antalet nya kvinnor som sökt vårt stöd under året: 56 st

Dessa kvinnor kan vara kvinnor som bott på jouren eller externa kontakter.

Antalet stödsamtal på plats/följa med (till rättegång/polis/soc/vård eller liknande): 380st

Dessa stödåtgärder kan ta alltifrån 1 timme till en hel dag (t.ex. vid en rättegång).

Antalet längre stödsamtal i telefon: 313st

Antalet kvinnor förfrågningar om skyddat boende vi varit tvungna att avvisa på grund av fullbeläggning: 28st

### **Kvinnor som bott på Qjouren 2010**

22st kvinnor har bott sammanlagt 1133 boendenätter på Qjouren. Detta innebär att vi haft en 62 procentig beläggning (det totala antalet möjliga boendenätter under året var 1825).

Genomsnittet blir 51 boendenätter/kvinna.

Detta är en lägre beläggning än vi hade 2009 och detta berodde på två saker: Den första att vi haft färre boende under sommarmånaderna, då det enligt vår erfarenhet väldigt sällan skrivs in nya och vi hade flera platser lediga i början av sommaren. Den andra att vi under den senare delen av hösten hade intagningsstopp under en period, då ett par av de boende kvinnorna krävde enormt mycket insatser.

### **Var kommer kvinnorna ifrån? (placerande socialtjänst?):**

Stockholms stad 11st

Haninge 2st

Sollentuna 1st

Sundbyberg 1st

Täby 1st

UpplandsVäsby 2st

Värmdö 1st

Nynäshamn 1st

Solna 2st

Alltså hälften av de boende kommer från Stockholm och hälften från kranskommunerna.

#### **Hur gamla är de kvinnor som bott?**

18-30år: 4st

30-40år: 9st

40-50år: 4st

50år plus: 5st

#### **Vart tar kvinnorna vägen efter?**

4 kvinnor har flyttat hem till egen lägenhet, 4 kvinnor har gått tillbaka ut i hemlöshet/missbruk, 1 kvinna har flyttat till en "housing first" lägenhet, 3 kvinnor har flyttat till lågtröskelboenden, 2 kvinnor har gått till behandling, 1 kvinna har flyttat till annan ort, 1st kvinna flyttat till ett inneboenderum, 1 bor kvar på jöuren i skrivande stund, 1 vet vi inte, 1 till familjehem, 1 kvinna har flyttat till LSS boende, 1 har flyttat ihop med en ny man, 1 kvinna har flyttat till en vän.

Kvinnor som fått annat stöd än skyddat boende, så kallade externa kontakter:

37 kvinnor har fått stödsamtal på plats eller på telefon. Alla dessa har varit utsatta för våld i en nära relation. Oftast har de själva valt att kontakta oss. Med många har vi haft kontakt under lång tid med flera stödsamtal (på plats eller på telefon), andra har vi haft kontakt med vid endast ett fåtal tillfällen.

#### **Vad vill de ha hjälp med?**

Alla kvinnor som vänder sig till oss har velat bearbeta och berätta om det våld de varit utsatta för, sexuellt, fysiskt och/eller psykiskt. De flesta har också varit utsatta för hot. Många kvinnor har också velat ha stöd i rättsprocessen (kontakt med målsägandebiträde, förberedelser inför rättegång, följa med som stöd vid rättegång). Några kvinnor har också velat ha stöd i vårdnadsfrågor. Ett stort problem för de flesta är svårigheten att hitta en ny bostad. Flera av de (externa) kvinnor som vi haft samtalskontakt med var hemlösa.

#### **Utåtriktad verksamhet**

Under 2010 har vi tagit emot 31 studiebesök/har blivit intervjuade på Qjören.

Vi har genomfört 8 informationer/föreläsningar/studiebesök om oss utanför jöuren.

Vi har sammanlagt gått på 14 utbildningar/föreläsningar/seminarier under året, genom bland andra RFSL, Riksförbundet för sexuellt likaberättigade och SKR, Sveriges kvinno- och tjejjourers riksförbund. De flesta har varit utbildningar inom kvinnofrid eller missbruk/hemlöshet. Under våren 2010 gick hela personalgruppen en termins "Baskurs i psykiatri" en halv dag/vecka.

Vi har deltagit i KIM (kvinnofrid i missbruk)- nätverkets träffar.

## **Boendet**

### **Statistik hyresgäster**

- 13 inflyttar under året
- 6 personer har flyttat vidare i eget boende
- 6 personer har återfallit i missbruk
- 3 personer är på okänd ort

Under 2010 har vi lagt mer energi än tidigare år, på personer som blivit uppsagda. Vi har fortsatt backa dem genom att följa med på möten med socialtjänsten och försökt hitta andra alternativ på boendefronten.

Vi har även hjälpt flera personer att få igenom ett boende hos oss genom att hjälpa personen som vill bo med överklagningar av avslag. Vi har också följt med på möten med socialtjänsten, för att personen ska få ett bättre bemötande och hjälpt denne att tala för sin sak.

### **Personal**

Två personer arbetar heltid med boendeverksamheten.

### **Utbildningar**

Vi har genomgått baskurs i psykiatri genom KogNus samt fördjupning med inriktning schizofreni, psykoser och casemanagement.

Vi har fortsatt handledningen hos Mari André som hjälpt oss oerhört med strukturen i vår verksamhet.

### **Samarbeten**

Vi har även fortsatt samarbetet med socialpsykiatrin, vi har en ny, eventuell hyresgäst på väg därifrån i nuläget.

Verksamhetsmötena som startade 2009 tillsammans med bland andra X-cons, Rainbow, Stegen och SHIS har fortsatt.

Carina sitter i Kognus referensgrupp, Sebastian sitter i Kognus styrgrupp.

Vi är fortfarande med i socialstyrelsens brukarråd och har deltagit i de möten som varit under 2010.

## **Nätverk**

### **NSPH Stockholm**

RFHL Stockholm har under 2010 deltagit aktivt i det regionala nätverket av Nationell samverkan för psykisk hälsa. Information finns på hemsidan [www.nsph.se](http://www.nsph.se).

### **Beroenderådet**

RFHL Stockholm har under året varit representerade i rådet för Stockholms läns brukarorganisationer verksamma i beroendefrågor. Rådet blev till frågade att genomföra en brukarrevison på Beroendecentrum Stockholms integrerade mottagningar. RFHL har tagit en aktiv roll i det förberedande arbetet för att få till en brukarrevison.

### **SiS Brukarråd**

RFHL Stockholm har varit representerade i Statens institutionsstyrelsens brukarråd för LVM vård.

## **Projekt**

### **Projekt Livsval- medel från Europeiska Socialfonden**

QvinnoQulan har fortsatt fungera som landningsbana i projekt Livsval, ett projekt som finansieras med medel från Europeiska Socialfonden. Man kan läsa mer om projektets innehåll på [www.livsval.nu](http://www.livsval.nu).

### **Samarbeten**

#### **Kognus**

Vi har under 2010 haft en representant i KogNus styrgrupp för utbildningsprojektet [www.kognus.se](http://www.kognus.se).

#### **Stiftelsen Hotellhem- 08Kompetens**

Vi har under året fortsatt att ha representanter i utbildningsprojektet 08 kompetens styrgrupp.

### **Telefonrådgivning**

Under året har vi tagit emot uppskattningsvis 500 mejl och telefonsamtal från stockholmare. Det handlar ofta om nedtrappning av beroendeskapande läkemedel men också hur man ska gå till väga för att komma ifråga för ADHD utredningar och medicinering samt vad man har för rättigheter i vården, särskilt gällande de olika metadon- och buprenorfinprogrammen.

### **Häktes- och anstaltsbesök**

Häktes- och anstaltsbesök har legat nere under året.

### **Läkemedelsarbete**

Består idag främst av mejl och telefonrådgivning.

### **Intressepolitik**

På grund av tidsbrist har det intressepolitiska arbetet under 2010 i stort sett legat nere. Under våren och sommaren uppstod en debatt kring vem som är brukare och vem som har rätt att föra brukarens talan. Med anledning av detta skrev vi två inlägg där vi förtydligade vad vi står för och hur vi arbetar ("Demokrati och brukarinflytande" och "RFHL – en inkluderande brukarförening"). Debattinläggen publicerades bland annat på vår hemsida.

### **Hiv och hepatit**

Ansökan om medel för att bedriva hiv- och hepatitförebyggande arbete avsågs.

Sammanfattningsvis kan det konstateras att föreningen har fortsatt växa genom sina verksamheter under året, vilket är roligt. RFHL Stockholm är nu en ganska stark förening som deltar i ett flertal nätverk, brukarråd, styrgrupper och referensgrupper. Delar av det arbete som inte fått så stort fokus har ändå bedrivits i verksamheterna, t ex. läkemedelsarbete och intressepolitik.

Ambitionen inför året var att öka inflytandet i föreningen och ordna medlemsaktiviteter. Det kan vi fortfarande förbättra.

Stockholm den 11 april 2011